

Términos y Condiciones

Matcha Kaori México, S.A. DE C.V.

Términos y condiciones aplicables al uso del Sitio web y tienda en línea.

Gracias por visitar la página de términos y condiciones ("Términos y Condiciones") de Matcha Kaori México S.A. de C.V., bajo el nombre comercial de Matcha Kaori ("Matcha Kaori"). El acceso a y uso de cualquiera de nuestros sitios web www.matchakaori.com y cualquier contenido de Matcha Kaori en sitios de redes sociales (incluyendo sin limitación alguna Facebook y YouTube) (conjuntamente: Los Sitios) está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones y leyes aplicables. Al acceder y navegar en los Sitios web de Matcha Kaori, usted acepta estos Términos y Condiciones sin limitación o condición alguna, incluyendo los términos y condiciones adicionales o modificados que Matcha Kaori publique de tiempo en tiempo. Ciertos servicios y otras ofertas disponibles en los Sitios web de Matcha Kaori pueden tener términos y condiciones adicionales aplicables, los cuales pueden leerse en las páginas que contengan dichos servicios u ofertas o por medio de un vínculo en dichas páginas u otras direcciones referenciadas hacia dichos términos y condiciones adicionales. Matcha Kaori se reserva el derecho a realizar cambios en los términos y condiciones cuando sea pertinente.

Propiedad Intelectual y Derechos de autor

Los Sitios web de Matcha Kaori son propiedad de y operados por Matcha Kaori México S.A. de C.V., (en adelante Matcha Kaori) sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República Mexicana, RFC MKM140714ND2 y están protegidos por las leyes de derecho de autor.

Todo el contenido que aparece en Los Sitios, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, logos, iconos, marcas comerciales, texto, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido, ilustraciones y software (Contenido), es propiedad de Matcha Kaori, sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenidos. Todos los elementos de Los Sitios, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, el diseño general y el Contenido, pueden estar protegidos por el derecho de autor, derechos morales, derechos sobre bases de datos, normativas sobre marcas comerciales y otras leyes relativas al derecho de propiedad intelectual. Salvo en los casos expresamente permitidos en este u otro acuerdo con Matcha Kaori, ninguna parte o elemento de Los Sitios o su Contenido puede ser copiado o retransmitido por ningún medio. Los Sitios, su Contenido y todos los derechos relacionados continuarán siendo propiedad exclusiva de Matcha Kaori o sus licenciatarios, salvo que se acuerde expresamente otra cosa. Todos los derechos están reservados. Usted está autorizado para consultar el Contenido que se encuentra en Los Sitios solamente con fines personales, informativos y no comerciales. Usted no puede modificar materiales y no puede copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear obras derivadas de, transferir o vender ningún Contenido. Usted no puede reutilizar ningún Contenido sin el consentimiento de Matcha Kaori. A efectos de estos términos, se prohíbe el uso de dicho Contenido en cualquier otro sitio web o entorno informático en red. Usted no podrá eliminar ningún aviso de derecho de autor, marca comercial o cualquier otro aviso de propiedad del Contenido que se encuentra en Los Sitios.

Limitación de responsabilidad

Al utilizar los Sitios web de Matcha Kaori, usted acepta expresamente que el uso de los Sitios web de Matcha Kaori es bajo propio riesgo. Los Sitios web de Matcha Kaori se ofrecen "tal como están" y "según estén disponibles". Matcha Kaori no garantiza que el uso de los Sitios web de Matcha Kaori será sin interrupciones o estarán libre de errores. La información en Los Sitios es solamente a efectos de información general y no

constituye asesoramiento alguno. Matcha Kaori no declara ni garantiza que la información y/o servicios incluidos en Los Sitios sean precisos, completos o actuales, Matcha Kaori no garantiza la certeza, integridad o la exhaustividad del contenido presentado en los Sitios web de Matcha Kaori o de los productos o servicios ofrecidos en los Sitios web de Matcha Kaori. Matcha Kaori se reserva el derecho de revocar en cualquier momento cualquier ofrecimiento de productos Matcha Kaori efectuado en Los Sitios web de Matcha Kaori, a la exclusiva discreción de Matcha Kaori. Matcha Kaori específicamente rechaza toda garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo sin limitación, garantía sobre la propiedad, comerciabilidad o aptitud para un fin específico, al máximo grado posible bajo las leyes aplicables. Ninguna información verbal ofrecida por Matcha Kaori constituirá garantía alguna. Matcha Kaori no es responsable bajo circunstancia alguna de los daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, causados por el uso o inhabilidad para usar los Sitios web de Matcha Kaori, incluyendo sin limitación, que usted se apoye en cualquier información obtenida de los sitios de Matcha Kaori que resulten ser errores, omisiones, interrupciones, supresiones o corrupción de archivos, virus, retraso de operaciones o transmisiones, o bien, cualquier incumplimiento. La anterior limitación de responsabilidad aplicará en caso de ejercicio de acciones derivadas de un contrato, por negligencia u otra responsabilidad, incluso cuando un representante autorizado de Matcha Kaori ha sido asesorado respecto a o debiera tener conocimiento sobre la posibilidad de dichos daños y perjuicios. Este párrafo aplicará a todo contenido, producto y servicio ofrecido por medio de cualquiera de los Sitios web de Matcha Kaori. El uso que usted haga de Los Sitios es por su propia cuenta y riesgo. Ni Matcha Kaori, ni ninguno de sus empleados, responsables, directores o entes, ni ninguna otra parte involucrada en la creación, la producción o la distribución de Los Sitios serán responsables de ningún daño directo, indirecto, especial, por consecuencia de, ni de otros daños que resulten del uso del Contenido en Los Sitios, o de la imposibilidad de utilizarlo, incluidos los daños causados por virus, incorrecciones, información incompleta de Los Sitios, o el rendimiento de los productos, o cualquier otro daño derivado de o en relación con estos Términos y Condiciones, incluso aunque se haya advertido a Matcha Kaori de la posibilidad de dichos daños.

Enlaces a terceros (ligas)

Para su comodidad y para mejorar el uso de Los Sitios, es posible que de vez en cuando se proporcionen enlaces a sitios Web cuya propiedad y control están en manos de terceros. Estos enlaces le llevan fuera del servicio y de Los Sitios de Matcha Kaori y escapan al control de Matcha Kaori. Esto incluye los enlaces a nuestros asociados que puede que utilicen las Marcas Comerciales de Matcha Kaori como parte de un acuerdo de marca compartida. Los sitios con los que usted puede enlazar tienen sus propios términos y condiciones independientes, así como su propia política de privacidad. Matcha Kaori no se hace responsable ni puede ser considerada responsable del contenido y las actividades de estos sitios. Por ello, su visita o acceso a estos sitios queda bajo su total responsabilidad.

Tenga en cuenta que estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los usuarios, recopilar datos o solicitar información personal y, por lo tanto, se aconseja que compruebe las condiciones de uso y las políticas de privacidad de estos otros sitios web antes de usarlos.

Restricciones del sitio

Está prohibido utilizar el Sitio para enviar o transmitir cualquier Contenido generado por el usuario (tal y como se define más adelante) que infrinja o pueda infringir cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero o que sea amenazador, falso, engañoso, subversivo, difamatorio, invasor de la privacidad, obsceno, pornográfico, abusivo,

discriminatorio o ilegal, o que pueda constituir o incitar a conductas que podrían considerarse una infracción penal, violar los derechos de alguna de las partes o que puedan dar lugar de cualquier otra forma a responsabilidad civil o violar alguna ley. Matcha Kaori puede negarle el acceso al Sitio en cualquier momento a su exclusiva discreción, y ello podría incluir situaciones en las que Matcha Kaori considere que el uso que usted hace del Sitio incumple alguno de estos Términos y Condiciones y/o las leyes aplicables.

De igual manera se le prohíbe utilizar el Sitio para anunciar o realizar solicitudes de tipo comercial.

Contenido generado por el usuario

Todas las opiniones, observaciones, comentarios, material gráfico, gráficos, fotografías, enlaces, cuestiones, sugerencias, información, vídeos y otros materiales que usted o cualquier otro usuario del Sitio envíen al Sitio o transmitan utilizando el Sitio (Contenido generado por el usuario) se considerarán no confidenciales y no privados. Por consiguiente, Matcha Kaori tendrá el derecho no exclusivo y no sujeto a derechos de autor a utilizar, copiar, distribuir y divulgar a terceros cualquier Contenido generado por el usuario para cualquier fin, en cualquier medio y en todo el mundo (concesión de licencia). Usted reconoce y acepta que Matcha Kaori solo actúa como canal pasivo para la distribución del Contenido generado por el usuario y no asume ninguna responsabilidad ni es responsable frente a usted o frente a cualquier tercero respecto al contenido o la exactitud del Contenido generado por el usuario. Matcha Kaori no supervisará continuamente el Contenido generado por el usuario publicado por usted ni moderará entre usuarios, y tampoco tendrá la obligación de hacerlo. Sin perjuicio de todo lo anterior, usted reconoce y acepta que cualquier observación, opinión, comentario, sugerencia y otra información expresada o incluida en el Contenido generado por el usuario no necesariamente representa la de Matcha Kaori. Cualquier uso que usted haga del Contenido generado por el usuario será exclusivamente por su propia cuenta y riesgo. Usted declara y garantiza que cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted es originalmente suyo, y no copia el trabajo de ningún tercero o infringe de ninguna otra forma los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero, derechos a la privacidad o derechos de la personalidad, y no contiene ninguna declaración difamatoria o calumniosa. Además, usted declara y garantiza que tiene la capacidad para conceder la licencia conforme a lo estipulado en este apartado. Se compromete a indemnizar y exonerará a Matcha Kaori y sus empresas filiales, de los costes, gastos, daños, pérdidas y responsabilidades en los que incurra o sufra Matcha Kaori o sus empresas filiales, relacionados con cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted o por cualquier otro uso que usted haga del Sitio. Matcha Kaori se reserva el derecho, según su propio criterio, de bloquear o eliminar (en todo o en parte) cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted y que a Matcha Kaori le parezca disconforme con estos Términos y Condiciones (incluidos materiales que infrinjan o puedan infringir derechos de propiedad intelectual de terceros, derechos a la privacidad o derechos de la personalidad) o que, de otra forma, no sean considerados aceptables por Matcha Kaori.

Usted acepta comunicar por escrito oportunamente a Matcha Kaori cualquier Contenido generado por el usuario (o cualquier otro Contenido) que incumpla estos Términos y Condiciones. Usted acepta facilitar a Matcha Kaori la información necesaria para que Matcha Kaori pueda investigar si ese Contenido generado por el usuario (o cualquier otro Contenido) incumple estos Términos y Condiciones. Matcha Kaori acepta esforzarse de buena fe en investigar la queja y adoptará, a su exclusiva discreción, las medidas que Matcha Kaori estime convenientes. No obstante, Matcha Kaori no garantiza ni declara que

bloqueará o suprimirá (total o parcialmente) dicho Contenido generado por el usuario o cualquier otro Contenido.

Restricciones de edad

Los Sitios web de Matcha Kaori están diseñados para ser usados por individuos que tengan al menos 18 años de edad cumplidos o mayores. Los Sitios web de Matcha Kaori no están diseñados para ser usados por niños menores de 18 años de edad. Los usuarios menores a 18 años de edad deben obtener la ayuda de su padre o tutor para utilizar el Sitio.

Condiciones de compra

Únicamente podrá comprar productos: (i) que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en la tienda online de Matcha Kaori; (ii) con entrega en México a los códigos postales autorizados por el proveedor logístico, y (iii) destinados para uso personal, ya sea el propio o el de terceros para los que compre los productos. Asimismo, Matcha Kaori se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido a su exclusiva elección (por ejemplo, cuando considere que el pedido en cuestión será posteriormente vendido por medios distintos de los canales de distribución autorizados por Matcha Kaori).

Los detalles de los productos disponibles para su compra (incluyendo su correspondiente precio) se encuentran especificados en la tienda online de Matcha Kaori. Matcha Kaori adoptará todas las medidas necesarias y razonables para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en los Sitios web de Matcha Kaori sean correctos cuando se incluya la información. Si bien trataremos por todos los medios a nuestro alcance de mantener Los Sitios web de Matcha Kaori lo más actualizados posible, la información especificada en un momento dado podría no siempre reflejar la situación exacta cuando usted realice un pedido.

Usted reconoce y acepta pagar a Matcha Kaori el importe total de los productos previo a que usted reciba los mismos.

Matcha Kaori le enviará un e-mail confirmando la recepción de su pedido de productos, lo que no constituye una aceptación automática por nuestra parte de su pedido ("Pedido Confirmado").

Matcha Kaori le enviará un segundo e-mail aceptando su pedido de productos y confirmando que los productos que ha solicitado le han sido enviados ("Pedido Enviado").

Matcha Kaori podrá rechazar, a su exclusiva elección, la tramitación del pedido, o no ser capaz de proceder con dicha tramitación, en los siguientes casos, sin limitación alguna: (i) cuando el producto solicitado por Ud. haya dejado de fabricarse o no esté disponible; (ii) cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra, o (iii) cuando no cumpla los criterios para la realización de pedidos especificados al inicio de este apartado.

Condiciones de pago

Matcha Kaori utiliza el servicio de PayPal para el pago con tarjeta de crédito.

PayPal es un medio seguro y confiable para el pago con tarjetas de crédito en línea, no obstante Matcha Kaori no se hace responsable de la información que PayPal solicita para el uso de sus servicios de pago en línea.

Envíos

Matcha Kaori realizará el envío de su pedido a una dirección dentro del territorio mexicano, que usted haya señalado e ingresado en los Sitios web de Matcha Kaori.

Matcha Kaori sólo puede realizar el envío de su pedido a una dirección que corresponda a

un domicilio u oficina y los códigos postales se encuentren disponibles en los servicios de proveedor logístico utilizados por Matcha Kaori. Las entregas se realizarán únicamente en días hábiles, por lo que no se realizarán en fines de semana o en días festivos en los que oficialmente no haya servicio de bancos en México (esta connotación de “día hábil” o “días hábiles” será la que se utilizará a lo largo de este documento, cuando se haga referencia a dichos términos). Los plazos de entrega serán de 3 (tres) a 15 (quince) días hábiles.

Los periodos de entrega son indicativos y, por consiguiente, no se consideran plazos límite estrictos. El hecho de haber excedido un plazo de entrega no le dará a usted derecho de compensación alguna.

Todas las entregas se sujetan a las condiciones del proveedor logístico.

Stock y pedidos incompletos.

Si Matcha Kaori detecta, después de celebrar el contrato, que no puede suministrar los o parte de los productos pedidos en los Sitios web de Matcha Kaori y dicha imposibilidad de suministro no es imputable a usted, usted tendrá derecho a terminar el contrato. Naturalmente, Matcha Kaori le informará inmediatamente al respecto y le reembolsará los pagos que haya realizado.

Cambios y devoluciones

Por la naturaleza de nuestros productos y para poder garantizar su frescura y procedencia, no habrá cambios ni devoluciones a menos que la causa del cambio o devolución sea imputable a Matcha Kaori, en cuyo caso usted podrá devolver los productos recibidos una vez que haya contactado a nuestro departamento de atención al cliente de Matcha Kaori y dicha solicitud haya sido autorizada. Usted tendrá un plazo no mayor a tres días naturales después de recibido los productos para ponerse en contacto con nuestro departamento de atención a clientes para solicitar el cambio o devolución. Matcha Kaori se reserva los derechos de autorizar cualquier cambio o devolución. Los costos de envío por cambio o devolución correrán por parte del cliente a menos que se indique otra cosa.

Observancia de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes, sin referencia a sus disposiciones en materia de conflictos de ley. Cualquier y toda controversia sobre la validez o interpretación de estos Términos y Condiciones o su cumplimiento, será resuelta exclusivamente por un tribunal competente ubicado en la ciudad de México Distrito Federal, el cual constituirá la única sede para cualquier controversia. Si cualquier parte de estos Términos y Condiciones deviene ilegal, inválida o no aplicable, dicha parte será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes. Matcha Kaori puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la actualización de esta publicación.

Matcha Kaori puede terminar este contrato anticipadamente en cualquier momento sin previo aviso y por cualquier motivo, sin responsabilidad y sin necesidad de resolución judicial previa.

Información de contacto:
contacto@matchakaori.com